

Информация  
об исполнении запросов граждан и организаций  
архивным отделом управления делопроизводства и архива администрации  
города Ставрополя в 2014 году

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за 2014 год	Данные за 2013 год
1.	Количество поступивших запросов	4667	4317
2.	Количество исполненных запросов	4734	4193
3.	Количество запросов, исполненных по документам архива	3632	3697
4.	Доля запросов, исполненных по документам архива (количество положительных ответов / количество исполненных запросов)	0,73	0,82
5.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом (подготовлены архивные справки, копии, выписки)	3437	3438
6.	Доля положительных ответов в текущем году (количество положительных ответов / количество исполненных по документам архива запросов)	0,95	0,93
7.	Доля положительных ответов за аналогичный период в предыдущем году	0,93	0,92
8.	В какие сроки исполнены запросы по документам архива в текущем году (указать минимальный и максимальный сроки)	1/12	1/14
9.	В течение каких сроков были исполнены запросы по документам архива за аналогичный период в предыдущем году	1/14	1/19
10.	Сколько запросов осталось на исполнении	57	124
11.	Отметить тематику, по которой поступило наибольшее количество запросов в текущем году (указать не более 2-3 тем)	-правоустанавливающие документы на землю; - подтверждение стажа работы - получение сведений о заработной плате	-правоустанавливающие документы на землю; - подтверждение стажа работы - получение сведений о заработной плате

Руководитель архивного отдела  
управления делопроизводства и архива  
администрации города Ставрополя

Е.Ю. Зайцева